

УТВЕРЖДАЮ
Глава Струго-Красненского района
А.А.Волков
2019 год


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения «Струго-Красненский районный культурный центр»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Совершенствование официального сайта учреждения.	<ul style="list-style-type: none"> - размещение схемы размещения МБУ РКЦ - размещение схемы проезда Размещение документов: <ul style="list-style-type: none"> - План финансово-хозяйственной деятельности - Муниципальное задание МБУ РКЦ на 2019г и плановый 2020-2021гг- - Доклад о результатах деятельности муниципального образования «Струго- 	1 кв. 2019г	Богданова О.Г. директор Иванова А.А. гл.бухгалтер Богданова О.Г. директор		

	Красненский район» по реализации полномочий в области культуры в 2018 году - Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культур - План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг МБУ РКЦ	28 декабря 2018г 5 марта 2019г		Выполнен	26 декабря 2018г
Создание Интернет – ресурсов для получения обратной связи.	Создание более совершенной версии сайта, предусматривающей, в том числе функцию обратной связи	2 кв. 2019г	Богданова О.Г. - директор		
Расширение источников информирования потребителей о предстоящих мероприятиях, доступных потребителям разного возраста	-Обеспечить размещение информации о деятельности МБУ РКЦ на общедоступных информационных ресурсах(на информационных стендах в помещениях, на официальных сайтах организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», афишная тумба у РДК - создание полиграфических материалов (Пригласительный билет, буклеты)	постоянно	Петрова Т.В. – зам директора Бутина Л.Г. - зам.директора Михайлова В.И. – гл.хранитель фондов музея		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшение уровня комфортности для получателей услуг	Создание комфортных условий для получателей услуг - Изготовление сметы на ремонт РДК (предусмотрена реконструкция гардероба) - Установить кресла в фойе - Увеличение времени работы структурных подразделений (Новосельский СДК,	2 кв 2019г 1 кв.2019г 2 кв. 2019г	Богданова О.Г. - директор Петрова Т.В. – зам директора Богданова О.Г. - директор	Выполнен	январь 2019г

	Новосельская сельская модельная библиотека)				
Улучшение материально-технической базы учреждения:	- Приобретение компьютерной техники - Проведение работы по подбору помещения для возможности размещения выставочного зала музея.	3 кв.2019г 4кв 2019г.	Богданова О.Г. - директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание условий для посещения мероприятий маломобильных граждан	- Реконструирован вход в зрительный зал РДК и промежутки между креслами для проезда потенциальных инвалидов колясочников.	1 кв. 2019г.	Богданова О.Г.- директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Расширить спектр предлагаемых услуг для потребителей разного возраста.	-Проводить культурный обмен между учреждениями культуры района, Плюсского района, а также областного центра - Организация спортивно-творческого фестиваля старшеклассников и молодежи	постоянно 3 кв.2019г.	Петрова Т.В. – зам директора		

Директор МБУ РКЦ



О.Г.Богданова